

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเซ็นส์แมท ไมนด์ จำกัด สำหรับบุคคลภายนอก

วันที่มีผลใช้บังคับ: ฉบับปรับปรุง 1 มิถุนายน 2565

บริษัทเซ็นส์แมท ไมนด์ จำกัด (“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเซ็นส์แมท ไมนด์ จำกัด (“นโยบาย”) เพื่อชี้แจงให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ กฎหมายว่าด้วยการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ บริษัทได้สรุป ใจความสำคัญโดยสังเขปมา ดังนี้

## 1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมและการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูล ในหมวดหมู่และประเภทดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ขอด้วยกฎหมายซึ่งได้ชี้แจงไว้ในนโยบายฉบับเต็ม เช่น

- ข้อมูลที่เป็นการระบุตัวตนโดยทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด สำเนาเอกสารที่ออกโดย หน่วยงานราชการ
- ข้อมูลการติดต่อเช่น ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ชื่อบัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (เช่น LINE)
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น หนี้ค้ำชำระ สถานะข้อมูลเครดิต สถานะกฎหมาย และ สถานะภาพล้มละลาย สินทรัพย์และ รายละเอียดบัญชี ข้อมูลด้านภาษี
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ / บริการที่ใช้ และการทำธุรกรรมกับบริษัท เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์ / บริการที่สนใจ หรือที่ใช้ ข้อมูลประกอบการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ / บริการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ขอบเขตงานที่จ้าง รายละเอียดสัญญา ประวัติการทำธุรกรรมกับบริษัท การเป็น สมาชิกสมาคมที่เกี่ยวข้องกับงานที่จ้าง
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ศาสนา ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ความเห็นทางการเมือง ความพิการ ข้อมูลชีวภาพ

อย่างไรก็ดีหากบริษัทไม่สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของ บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้อย่างเหมาะสม หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือดำเนินการตามความสัมพันธ์ ที่บริษัทมีกับท่าน ตลอดจนอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทหรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

## 2. ช่องทางการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง ผ่านทางช่องทางแบบออนไลน์และออฟไลน์ที่แตกต่างกันตาม ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัท รวมทั้งอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น เช่น ผู้ให้บริการภายนอก พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐ หรือช่องทางอื่น ๆ โดยบริษัทอาจรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านโดยเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับมา จากแหล่งอื่นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

## 3. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมหรือฐานทางกฎหมายอื่นตามที่ กฎหมายกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น

- เพื่อการตรวจสอบ และ/หรือ การยืนยันตัวตนบุคคล ความถูกต้องของข้อมูล การพิจารณาคำขอของท่าน
- เพื่อให้การใช้ผลิตภัณฑ์ / บริการ เช่น การเข้าทำนิติกรรมหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการตามธุรกรรม การดำเนินการ ตามคำขอ การจัดการข้อร้องเรียน การให้บริการหลังการขาย
- เพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง
- เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การติดต่อประสานงาน การแจ้งผล การรายงาน การแจ้งเตือน หรือการนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง แก่ท่าน
- เพื่อการดำเนินการทางการตลาด เช่น การให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ / บริการของบริษัท การนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ / บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ

#### 4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างดี โดยบริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกัน ทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความ พร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ใช้ เปิดเผย หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยเป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

#### 5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก เช่น พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

#### 6. การมีส่วนร่วมและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้าน
- สิทธิในการระงับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการถอนความยินยอม
- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการร้องเรียน

## 7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งให้ทราบ ในนโยบายฉบับเต็ม หรือเป็นระยะเวลาสั้นกว่านั้นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนการปฏิบัติตาม นโยบายภายในของ บริษัท และตามความจำเป็นอื่น ๆ

## 8. การใช้คุกกี้(Cookies)

ในกรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ของบริษัท บริษัทอาจทำการตรวจสอบ ถึงพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล และใช้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูล โดยส่วนหนึ่งของกระบวนการรักษาความปลอดภัยของบริษัทนั้น บริษัทอาจใช้ระบบ “คุกกี้” (cookie) ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ “คุกกี้” คือข้อมูลที่ส่งจาก เว็บไซต์แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้าเยี่ยมชม ในขณะที่ผู้เข้าเยี่ยมชมนั้นกำลัง เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท โดย “คุกกี้” นั้น จะได้รับการกำหนดโดยบริษัท และจะสิ้นสุดผลลงภายหลังจากการเชื่อมโยงข้อมูล ในส่วนของบริษัท “คุกกี้” ดังกล่าวอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลบางประเภทซึ่งอาจถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านมีสิทธิที่จะไม่รับการเชื่อมต่อคุกกี้ได้โดยสามารถเลือกตั้งค่าการใช้งานคุกกี้ได้ในเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน แต่การ ปฏิเสธไม่รับการเชื่อมต่อคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบางอย่างบนเว็บไซต์แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ของบริษัทอาจไม่ถูกต้อง หรือประสิทธิภาพเท่าที่ควร

อนึ่ง หากท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆของบริษัท โดยใช้โปรแกรมสืบค้น (search engine) โปรแกรมสืบค้นดังกล่าวอาจจะมีการใช้งานคุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลของท่าน บริษัทจึงแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดโดยโปรแกรมสืบค้นดังกล่าวด้วย

## 9. ข้อมูลการติดต่อบริษัท

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบาย หรือในกรณีที่ท่านต้องการยื่นคำขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัท ได้ที่

บริษัทเซ็นส์แมธ ไมนด์ จำกัด ที่อยู่ : 8 เอกสินโฮมออฟฟิศ ถนนสุขคนธสวัสดิ์ ลาดพร้าว

กรุงเทพมหานคร 10230

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ : 0860354155

E-mail : SenseMath@yahoo.com

เว็บไซต์ : [www.SenseMath.com](http://www.SenseMath.com)